

Договор об оказании консультационных услуг («Счет в ОАЭ» и/или «Компания в ОАЭ» и/или «Национальное удостоверение личности ОАЭ»)

г. Москва, редакция от 16/10/2024 года

ИП Овсянкина Анна Александровна, ИНН: 771598092190, ОГРНИП:

323774600327545, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическому лицу – гражданину Российской Федерации или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации, или юридическому лицу, зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий договор оказания услуг на условиях, установленных ниже:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, установленные в настоящей статье Договора, имеют значение, приведенное ниже, если контекстом Договора прямо не предусмотрено иное. Термины и определения установлены исключительно в целях облегчения толкования Договора.

- 1.1. Договор – настоящий договор об оказании консультационных услуг.
- 1.2. Интернет-сайт (или «Сайт») - *.genesishub.ae.
- 1.3. Присоединение Заказчика к Договору – подача заявки на присоединение к Договору на Сайте, содержащей контактные данные и реквизиты Заказчика, и осуществление Заказчиком оплаты услуг по настоящему Договору (раздел 5 Договора) означает согласие Заказчика на заключение Договора и полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и ограничений, а также подтверждение, что Заказчик ознакомился с условиями Договора до присоединения к нему, условия Договора понятны Заказчику, не содержат невыгодных и/или обременительных условий и положений, а также условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора, Заказчик также подтверждает, что оплачивая услуги по настоящему Договору присоединяется к Договору без принуждения.
- 1.4. Заказчик – дееспособное физическое лицо – гражданин Российской Федерации или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, или юридическое лицо, созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, присоединившийся (присоединившееся) к Договору в порядке и на условиях, установленных Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст действующей редакции Договора размещен на Интернет-сайте в сети Интернет по адресу: *.genesishub.ae.

- 2.2. Договор вступает в силу с момента Присоединения Заказчика к Договору. Присоединение Заказчика к Договору означает безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и ограничений и осуществляется в порядке, предусмотренном п. 1.3 Договора.
- 2.3. В соответствии с п. 1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что Исполнитель имеет право вносить изменения и/или дополнения в Договор. При этом изменения и/или дополнения, внесенные Исполнителем в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения новой редакции Договора в действие. Исполнитель обязан не менее, чем за 1 (один) календарный день до даты введения новой редакции Договора в действие, опубликовать новую редакцию Договора на Интернет-сайте (без какого-либо специального уведомления Заказчика).
- 2.4. Заказчик обязан регулярно любым доступным ему способом самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Интернет-сайт для получения сведений о новой редакции Договора. Заказчик несет обязанность самостоятельно отслеживать изменение Договора на Сайте, и считается ознакомленным с введенной в действие новой редакцией Договора не позднее 1 (одного) календарного дня с даты введения новой редакции Договора в действие в соответствии с положениями пункта 2.3. Договора.
- 2.5. Информация об Исполнителе:
- Полное наименование: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Овсянкина Анна Александровна, сокращенное наименование: ИП Овсянкина Анна Александровна, ИНН 771598092190, ОГРНИП 323774600327545.
- Реквизиты:
- р/с в АО «Тинькофф Банк»: БИК: 044525974, К/с 30101810145250000974
 - р/с в ООО «Банк Точка»: БИК: 044525974, К/с 30101810745374525104

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оказать Заказчику следующие услуги: по оставленной Заказчиком на Сайте заявке Исполнитель связывается с Заказчиком для предоставления информации об услугах и их перечне, порядке их оказания, в том числе:

- услуга устного консультирования о порядке и возможным условиям открытия Заказчику текущих (расчетных) банковских счетов и дебетовых банковских карт в коммерческих банках в эмирате Дубай Объединённых Арабских Эмиратов, выбранных Заказчиком из перечня, доступного на Сайте, или согласованного/ых Сторонами по взаимной договоренности (далее также – «банки» или «банк»), получения дебетовых карт банка, а также о возможностях получения доступа к дистанционному банковскому обслуживанию в таком банке (при наличии);
- услуга устного консультирования по вопросам подготовки Заказчиком пакета документов, необходимых для открытия текущих (расчетных) банковских счетов и дебетовых банковских карт в банках, получения дебетовых карт банка;

- услуга устного консультирования по вопросам по вопросам выбора Freezone Объединенных Арабских Эмиратов (ОАЭ) (территория с особым экономическим статусом в границах Объединенных Арабских Эмиратов, установленные законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, позволяющим вести бизнес зарубежным инвесторам на льготных условиях налогообложения и выбора сферы деятельности) в целях регистрации бизнеса/юридического лица, а также по вопросам оформления лицензии Freezone и получения иммиграционной карты;
- услуга устного консультирования по вопросам подготовки Заказчиком пакета документов, необходимых для регистрации бизнеса/юридического лица в выбранном Заказчиком Freezone.
- услуга устного консультирования по порядку, способам и основаниям получения Национального удостоверения личности ОАЭ (Emirates ID), необходимому пакету документов

3.2. Услуги Исполнителя не являются индивидуальной рекомендацией или предложением Заказчику конкретной услуги какого-либо уполномоченного органа и/или организации какой-либо юрисдикции и/или банка, не являются услугами по налоговому или валютному консультированию. Услуги оказываются исключительно на основании принятого по собственной воле решения Заказчика получить консультацию у Исполнителя о регистрации бизнеса/юридического лица на территории Freezone ОАЭ и/или об открытии счетов, получении банковских карт и удаленного доступа к банковскому обслуживанию в банках, о порядке, способах и основаниях получения Emirates ID, а также в целях получения информации об услугах банка, в целях принятия самостоятельного решения Заказчика по подаче документов и заявок в уполномоченный орган или организацию ОАЭ для регистрации бизнеса/юридического лица и/или открытия счетов, получения Emirates ID на территории ОАЭ. Услуги не должны и не могут рассматриваться в качестве деятельности уполномоченного органа и/или организации ОАЭ, коммерческого банка ОАЭ, вне пределов страны их регистрации, а также не должны и не могут рассматриваться в качестве назначения Исполнителя агентом или представителем уполномоченного органа и/или организации, и/или банка, представленного на Сайте. Исполнитель не получает какого-либо вознаграждения от банков или каких-либо третьих лиц, органов и организаций за оказание консультационных услуг Заказчику. Исполнитель не оказывает какого-либо содействия банкам или иным органам и организациям при оказании консультационных услуг Заказчику, в том числе, направленного на привлечение Заказчику в такой банк или иной орган/организацию. Исполнитель действует только в интересах Заказчика, но в пределах, указанных в настоящем Договоре. Оказание консультационных услуг Заказчику в отношении подачи документов в целях регистрации Заказчиком бизнеса/юридического лица и/или открытия счетов на территории ОАЭ и/или получения Emirates ID в иные организации, отличные от представленных на Сайте, а также документов, не предусмотренных настоящим Договором, в том числе заявлений о статусе уже

поданных документов, о дальнейшем обслуживании Заказчика и решении его текущих вопросов, не входящих в предмет консультаций, не осуществляется.

Заказчик должен самостоятельно, не полагаясь на Исполнителя и без участия Исполнителя, оценивать налоговые, валютные и иные последствия открытия счетов, бизнеса/юридического лица на территории ОАЭ и исполнять соответствующие возникающие у Заказчика в связи с этим обязанности, в том числе правового, налогового и валютного характера.

- 3.3. Присоединение Заказчика к Договору означает его свободное волеизъявление и требование к Исполнителю оказать Услуги, выбранные и согласованные с Исполнителем из перечня услуг, указанных в п. 3.1. Договора, а также дополнительные Услуги, согласованные между Заказчиком и Исполнителем, Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю в соответствии с инструкцией Исполнителя запрошенные документы, необходимые для оказания Услуг по Договору. Направление Заказчиком документов по инструкции Исполнителя означает его (Заказчика) решение и согласие на передачу (направление) таких документов в учреждение, и/или уполномоченные органы и/или организации ОАЭ, выбранные Заказчиком на основании консультаций Исполнителя. В случае, если по условиям обслуживания банка и/или соответствующего органа и/или организации ОАЭ Заказчик обязан самостоятельно совершить те или иные действия для получения услуг, в том числе для целей выпуска банковской карты, открытия счета, Заказчик обязан самостоятельно, не полагаясь на Исполнителя, совершить соответствующие действия в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возникновения права и/или обязанности по совершению таких действий. Исполнитель вправе уведомить Заказчика о возникновении такого права и/или обязанности. Несовержшение Заказчиком соответствующих действий не является основанием для каких-либо претензий со стороны Заказчика к Исполнителю.
- 3.4. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, оказываемые Исполнителем, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 3.5. Настоящий Договор заключается не в целях удовлетворения личных, семейных, домашних и иных потребительских нужд Заказчика, но в целях осуществления Заказчиком предпринимательской деятельности. Заказчик, заключая настоящий Договор, признает и подтверждает, что действие Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 не распространяется на правоотношения Заказчика и Исполнителя, возникшие в связи с настоящим Договором, и не регулируют их.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 4.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по Договору своевременно и качественно, в соответствии с требованиями законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также условиями настоящего Договора.
- 4.2. Сроки, порядок, способы оказания услуг определяются Исполнителем по его собственному усмотрению с учетом всех обстоятельств конкретного дела Заказчика. Срок оказания услуги не зависит от Исполнителя. Сроки могут

корректироваться в связи с действиями/бездействием уполномоченных органов и/или организаций ОАЭ в одностороннем порядке, а также Исполнителем, в случае необходимости получения дополнительных сведений и/или документов для оказания Услуг Заказчику, а также в случае задержки Заказчиком предоставления дополнительных сведений и/или документов по требованию Исполнителя, необходимых для оказания Услуг.

- 4.3. Заказчик обязуется надлежащим образом исполнять обязательства по Договору, в том числе, соблюдать и исполнять указания Исполнителя (предоставленные устно, и/ или письменно, включая направленные на адрес электронной почты Заказчика и/или в мессенджер Telegram/WhatsApp по номеру телефона Заказчика, указанные в реквизитах Заказчика), своевременно и в полном объеме предоставлять всю информацию/материалы/данные/документы, необходимые для оказания Услуг, корректно оформленные, отсканированные в электронном читаемом и приемлемом виде или на бумажном носителе и необходимые для оказания услуг по Договору в соответствии с инструкциями Исполнителя. В случае непредоставления данных и документов или предоставления их в некорректном виде или форме, а также отправке по некорректным адресам Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика и за невозможность оказания услуг в связи с отсутствием таких документов. Способ предоставления информации/материалов/данных Исполнителю Заказчиком согласовывается Сторонами посредством форм связи, указанных в п. 4.4 Договора. Заказчик обязуется передавать данные и документы в организации и уполномоченные органы ОАЭ исключительно в соответствии с консультациями Исполнителя, риски и возможные финансовые потери в случае передачи данных и документов иным лицам и/ или в ином виде/комплектности, не соответствующем консультациям Исполнителя возлагаются на Заказчика и не подлежат компенсации Исполнителем. Исполнитель обеспечивает сохранность документов и данных, предоставленных Заказчиком, но не несет ответственность за их утрату по независящим от Исполнителя причинам или причинам, не связанных с виной Исполнителя, а также за последствия их отправки в уполномоченные организации и органы ОАЭ в соответствии с консультациями Исполнителя, в рамках исполнения настоящего Договора.
- 4.4. Стороны взаимодействуют посредством следующих каналов связи: Заказчик вправе обратиться к Исполнителю посредством контактных данных Исполнителя, указанных на Сайте, а также через мессенджер Telegram (Телеграм), который является группой Исполнителя и ассоциирован с ним, указан на сайте и/или в настоящем Договоре; Исполнитель связывается с Заказчиком посредством номера мобильного телефона, указанного Заказчиком в заявке на Сайте, при этом Исполнитель в целях контроля качества вправе осуществлять запись разговора с Заказчиком, а также через мессенджер Телеграм, с номеров, которые являются группами Исполнителя и ассоциированы с ним. Заказчик обязан предварительно удостовериться, что общается или взаимодействует именно с Исполнителем.
- 4.5. Исполнитель вправе пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по

Договору. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги Заказчику, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

- 4.6. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, технических возможностей, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.
- 4.7. Услуга считается оказанной с даты предоставления (отправки) Исполнителем Заказчику консультации и направлении электронного сообщения с такой консультацией в адрес Заказчика одним из каналов связи, указанных в п. 4.4 Договора, в том числе посредством сообщения на телефон (аккаунт) Заказчика в одном из указанных мессенджеров. Заказчик обязан проверить и ознакомиться с такой консультацией. Консультации по тому или иному ответу организации или органа ОАЭ Заказчику и/или результат рассмотрения документов Заказчика в банке и/или соответствующем органе и/или организации ОАЭ, получение Заказчиком готовых документов в уполномоченном органе и/или организации ОАЭ, открытие счета и/или выдача карты, возможный запрос документов у Заказчика уполномоченным органом или организацией ОАЭ и тому подобное дальнейшее взаимодействие Заказчика и уполномоченного органа и/или организации ОАЭ, банка, в том числе по вопросу об открытии счетов и карт и их обслуживании не являются предметом настоящего Договора, не влияют на факт оказания Услуг Исполнителем и оплату по Договору.
- 4.8. Если Заказчиком услуг по Договору является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, то факт оказания услуг и принятия их Заказчиком подтверждается актом об оказании услуг, составленным Исполнителем по форме, установленной Приложением №1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью. Акт об оказании услуг составляется и подписывается Исполнителем в двух экземплярах и направляется на подписание Заказчику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг.

Заказчик в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта об оказании услуг обязан рассмотреть и подписать акт и направить один экземпляр Исполнителю. В случае направления акта об оказании услуг по почте акт считается полученным Исполнителем по истечении 6 (шести) дней с даты направления акта.

При наличии замечаний и недостатков Заказчик в срок, установленный для рассмотрения и подписания акта об оказании услуг, направляет Исполнителю требование об устранении недостатков оказанных услуг в порядке, установленном в Договоре. Последствия обнаружения Заказчиком недостатков оказанных услуг определяются в соответствии со ст. 723 ГК РФ.

После устранения недостатков Исполнитель составляет повторный акт об оказании услуг, который подлежит рассмотрению, подписанию и направлению Заказчиком в установленном порядке.

В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания акта об оказании услуг Исполнитель по истечении 3 (трех) рабочих дней, прошедших с момента окончания последнего дня срока, установленного для рассмотрения, подписания и направления Заказчиком акта об оказании услуг, вправе составить односторонний акт об оказании услуг.

С момента составления данного акта услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без претензий и замечаний и подлежат оплате на основании такого акта.

Исполнитель в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента составления одностороннего акта об оказании услуг обязан направить копию этого акта Заказчику.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг согласуется в счете, направленном Заказчику Исполнителем посредством канала связи, указанного в п. 4.4 Договора в виде счета на оплату по реквизитам. Заказчик оплачивает услуги исполнителя в порядке, предусмотренном соответствующим счетом. 5.2. Все расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, включены в стоимость услуг, кроме случаев, перечисленных в п. 5.4 Договора. Дополнительные расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, со стоимостью выпуска и обслуживания дебетовых карт (согласно тарифам банка, выбранного Заказчиком), оплачиваются Заказчиком самостоятельно. Дополнительные действия Исполнителя, в том числе необходимость дополнительно запросить/направить/подать документы по поручению Заказчика или передать их третьим лицам/органам/организациям не входят в стоимость Услуг и подлежат отдельной оплате Заказчиком по согласованной между Заказчиком и Исполнителем до оказания такой услуги цене.

5.3. Стоимость Услуг должна быть оплачена Заказчиком лично и в полном объеме посредством оплаты по счету, направленному Исполнителем Заказчику посредством канала связи, указанного в п. 4.4 Договора, в течение не более 1 (одного) календарного дня с даты получения счета, до начала оказания Услуг. Оплата по Договору не может быть осуществлена лицом, отличным от Заказчика. Оплата означает присоединение Заказчика к настоящему Договору согласно п. 1.3. Договора. До оплаты Заказчик обязан удостовериться, что он осуществляет оплату именно в адрес Исполнителя, а не в адрес иных третьих лиц, в том числе выдающих себя за Исполнителя. Риски и возможные финансовые потери Заказчика в результате взаимодействия с иными третьими лицами, в том числе выдавшими себя за Исполнителя, возлагаются на Заказчика и не подлежат компенсации Исполнителем.

Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются выполненными с даты поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

5.4. Стороны оговорили, что в случае отказа уполномоченными органами и организациями ОАЭ (по любым причинам, независящим от Исполнителя/не по вине Исполнителя, в т.ч. случае предоставления Заказчиком неполной, недостоверной или противоречивой информации, которая повлияла на итог предоставления Услуг Заказчику) в регистрации/открытии компании/юридического лица, и/или счетов в банках ОАЭ Заказчику, Услуги Исполнителя вне зависимости от этого считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате Заказчиком в полном объеме, а оплаченная сумма возврату Исполнителем Заказчику не подлежит.

- 5.5. В случае отказа Заказчика по любым причинам на любом этапе после оплаты Услуг, Услуги считаются оказанными в полном объеме, и оплаченная сумма возврату не подлежит.
- 5.6. В случае возникновения необходимости проведения дополнительных расходов для целей оказания Услуг, которые не могли быть предусмотрены изначально, в частности, но не ограничиваясь, связанные с дополнительными требованиями учреждения/ организации/уполномоченного органа, выбранного Заказчиком и/или необходимостью дополнительного направления документов, взаимодействия с учреждением или иными органами и организациями, Исполнитель вправе предъявить суммы данных расходов Заказчику, а Заказчик обязан их оплатить в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты получения требования Исполнителя.
- 5.7. Исполнитель вправе по собственному усмотрению устраивать маркетинговые акции в отношении условий и размера оплаты за оказание услуг, самостоятельно определяя их условия и критерии.
- 5.8. Тарифы на Сайте *.genesishub.ae указаны за стандартные услуги и являются информационными. Окончательную стоимость Услуги Исполнитель устанавливает в зависимости от задания Заказчика. В случае если требуется дополнительное предоставление услуг Исполнителем, то стоимость и перечень таких услуг согласовываются между Заказчиком и Исполнителем отдельно, в том числе порядок их оплаты, порядок и сроки их оказания.
- 5.9. Исполнитель имеет право изменять Тарифы по своему усмотрению, при этом действие новых тарифов не распространяется на Услуги, оказываемые в рамках заключенных на момент действия предыдущих Тарифов Договоров, но распространяются на новые заключаемые Договоры, а также дополнительные Услуги, приобретаемые Заказчиком в рамках ранее заключенного Договора после вступления в силу новых Тарифов.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Стороны обязуются не разглашать ставшие им известными в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными и составляющие коммерческую тайну Сторон, за исключением случаев, когда такое раскрытие является необходимым в силу требований уполномоченных органов, в том числе компетентных судов, или продиктовано требованиями банка или законодательства места регистрации банка.
- 6.2. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известной конфиденциальную информацию и сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон, как в течение срока действия Договора, так и в течение 1 (одного) года с даты окончания срока действия Договора.
- 6.3. За разглашение конфиденциальной информации и сведений, составляющих коммерческую тайну, Стороны будут нести ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда такое раскрытие является необходимым в соответствии с предписаниями или требованиями уполномоченных органов или компетентных судов, или продиктовано требованиями банков и/или законодательства места регистрации

соответствующего банка или учреждения, выбранного Заказчиком для регистрации бизнеса/юридического лица.

6.4. При условии выполнения требований пп. 6.1. – 6.3 настоящего раздела Договора, ни одна Сторона, раскрывшая третьим лицам конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, принадлежащие другой Стороне, не должна нести ответственность за раскрытие указанной конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, в следующих случаях:

- если такая конфиденциальная информация и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, были известны раскрывшей Стороне из других источников до момента вступления в силу Договора;

- если раскрытие конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, произошло с письменного согласия другой Стороны – обладателя указанных конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну;

- если раскрытие конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, произошло в соответствии с актом компетентного государственного органа или суда, вступившего в законную силу;

- если конфиденциальная информация и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, были получены раскрывшей Стороной от третьего лица, при условии, что такой источник не связан соглашением о конфиденциальности в отношении такой конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, или ему иным образом не запрещено передавать указанную конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, раскрывшей Стороне и указанный источник получил такую конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, законным путем.

6.5. Заказчик дает свое безусловное согласие Исполнителю и его представителям и сотрудникам на запрос любых сведений у любых лиц, направленных на достижение Исполнителем результата оказания Услуг. Заказчик также дает свое безусловное согласие Исполнителю и его представителям на организацию пересылки (отправку) или предъявление его заявления и документов в адрес банка и иных необходимых органов и организаций, в том числе при необходимости, трансгранично, любыми каналами связи, в том числе посредством любых электронных каналов связи и электронной почты, в случае если такая организация пересылки (отправка) или предъявление осуществлено по поручению Заказчика.

6.6. Заказчик понимает и согласен, что его данные становятся известными учреждениям, выбранным Заказчиком, и иным органам и организациям (в том числе на территории иных государств), а также Исполнителю и его представителям.

6.7. Заказчик понимает, что при отправке документов в электронном виде Заказчиком в соответствии с консультациями Исполнителя, по независящим от Исполнителя причинам могут возникать риски раскрытия данных, их содержания и возможное нарушение конфиденциальности. Заказчик обязуется не предъявлять претензии по данному факту Исполнителю и согласен с

данными обстоятельствами, как присущими данным услугам, в которых заинтересован Заказчик.

- 6.8. Заказчик при отправке документов обязан удостовериться в корректности адреса отправления, получателя и корректности отправленных документов, и их описании.
- 6.9.. Активация и использование счетов, карт и дистанционного банковского обслуживания должна осуществляться Заказчиком строго конфиденциально и без возможности доступа третьих лиц. В случае каких-либо претензий или отсутствия документов, или каких-либо обязательных элементов Заказчик обязан самостоятельно взаимодействовать по данным вопросам с банком без переложения и без привлечения Исполнителя.
- 6.10. Заказчик не вправе и не должен по вопросам оказания услуг взаимодействовать с какими-либо третьими лицами, не являющимися уполномоченными лицами Исполнителя. При возникновении любых сомнений Заказчик должен прекратить общение с такими лицами и обратиться к Исполнителю исключительно по установленным настоящим Договором каналам связи согласно п.4.4 Договора.
- 6.11. Стороны подтверждают и согласны, что Исполнитель не несет ответственность за действия учреждений, выбранных Заказчиком, или иных органов и организаций, участвующих во взаимоотношениях с Заказчиком, в том числе за отказ в выдаче Заказчику карты или открытии счета из-за не присутствия Заказчика лично в банке, за дальнейшее обслуживание Заказчика в банке, за конфиденциальность любых сведений и данных, предоставленных Заказчиком во взаимоотношениях с таким банком или иными органами и организациями, за совершение любых операций по счетам и картам Заказчика, а также за действия третьих лиц, в том числе, представителей банков, органов и/или организаций ОАЭ, действующих свыше пределов полномочий.
- 6.12. Заказчик соглашается, что электронное письмо или сообщение Исполнителя в адрес Заказчика о том, что сканированная копия заявления Заказчика, отправленная в уполномоченный орган и/или организацию ОЭА и/или банк по поручению Заказчика, является подтверждением надлежащего и полного исполнения Исполнителем поручения на передачу/отправку соответствующего заявления Заказчика и комплекта документов, и отсутствия претензий Заказчика к Исполнителю по оказанной услуге выполнения поручения.
- 6.13. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое безусловное и безоговорочное согласие на обработку всех его персональных данных, предоставленных Исполнителю, в том числе, фамилии, имени, отчества, адреса для корреспонденции, контактных данных, телефона, адреса электронной почты, паспортных данных, данных и реквизитов документов, предоставленных Заказчиком Исполнителю в рамках настоящего Договора в целях исполнения настоящего Договора и оказания Услуг. Исполнитель не осуществляет обработки и хранения персональных данных после исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иным соглашением Сторон или иным согласием Заказчика (если применимо). Согласие может быть отозвано Заказчиком путем письменного обращения в адрес Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны понимают и соглашаются с тем, что:

- Исполнитель не может гарантировать и не несет ответственности за тот или иной результат, на который мог рассчитывать Заказчик по результатам обращения в организацию или уполномоченный орган ОАЭ, выбранный Заказчиком на основании консультации Исполнителя; Исполнитель не может гарантировать, что в результате оказания Услуг по Договору Заказчику будет открыта/зарегистрирована компания/бизнес/юридическое лицо уполномоченной организацией или органом ОАЭ, открыт текущий (расчетный) счет в банке, выпущена карта, подключено дистанционное обслуживание, предоставлен Emirates ID, в том числе в связи с тем, что данные вопросы находятся вне контроля со стороны Исполнителя. В связи с указанным, Стороны особо оговорили, что Исполнитель не несет никакой ответственности за отказ в открытии компании/регистрации юридического лица, счета и/или выпуске банковской карты Заказчика соответствующим органом и/или организацией ОАЭ;

- все вопросы, претензии, обслуживание, любые меры ответственности и пр., связанные с открытой Заказчику компанией/зарегистрированным юридическим лицом, счетом и картой, операциям по ним, доставке одноразовых паролей и любые вопросы обслуживания Заказчика как клиента в банке, получения им документов и карт, подачи заявлений, получения готовых документов и карт, идентификации согласно применимому законодательству, не являются предметом настоящего Договора, разрешаются Заказчиком самостоятельно (возлагаются на Заказчика), без привлечения Исполнителя и без возложения какой-либо ответственности на Исполнителя. Исполнитель за любые операции и действия по счетам и картам Заказчика ответственности не несет и к нему претензии предъявлены быть не могут. Заказчик самостоятельно несет финансовую ответственность и обязательства за любые действия и операции по его счетам, картам, дистанционному обслуживанию в банке, в том числе за исключение доступа третьих лиц к ним и за последствия, вызванные возможным несанкционированным доступом третьих лиц или использование ими конфиденциальной информации. В случае наличия любых сомнений или подозрений Заказчик обязан поменять (обновить) самостоятельно (без участия Исполнителя) всю конфиденциальную финансовую информацию для обслуживания в банке.

7.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельствах, находящихся вне контроля Сторон, которые возникли после заключения Договора и в течение его действия.

К таким обстоятельствам Стороны относят, в частности: наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, войну, военные действия, забастовки, гражданские волнения, эпидемии, запреты и ограничения внешней торговли товарами, услугами и др., принятие компетентными органами власти нормативных актов, делающих невозможным или препятствующим выполнению обязательств Сторонами по Договору, изменение законодательства или регулирования; иные обстоятельства, делающие оказание услуг. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на

исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств на условиях, указанных в настоящем Договоре, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной или электронной форме (телеграмма, факс, письмо и др.) уведомить другую Сторону о начале действия указанных обстоятельств (их характере, виде), предполагаемом сроке их действия, а также их влиянии на исполнение обязательств по Договору, предоставить документальное подтверждение действия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в уведомлении, выданное компетентным государственным органом, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление, а также непредставление документов, выданных компетентными государственными органами и подтверждающих действие обстоятельств непреодолимой силы, лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

7.4. Если вышеуказанные обстоятельства продлятся свыше 1 (одного) месяца (либо непосредственно при наступлении вышеуказанных обстоятельств), Стороны проводят переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора и, по итогам переговоров, заключают дополнительное соглашение к Договору, в котором определяют новый порядок исполнения обязательств по Договору. 7.5. В том случае, если Стороны не найдут решения в части определения альтернативных способов исполнения Договора, Стороны имеют право расторгнуть Договор, заключив соглашение о расторжении Договора. В таком случае, Стороны определяют порядок проведения взаиморасчетов, в том числе, порядок и срок оплаты услуг Исполнителя или порядок возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком за исполнение обязательств, исполнение которых стало невозможным в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, с учетом п. 9.1 Договора.

7.6. Любая ответственность Исполнителя, вне зависимости от обстоятельств ее возникновения, ограничена суммой денежных средств, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются принять все необходимые и возможные усилия для разрешения споров и разногласий, возникших из Договора либо в связи с ним, путем проведения переговоров. Все споры и разногласия, возникшие из Договора либо в связи с ним, которые не удалось разрешить путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии – 30 (Тридцать) календарных дней. Стороны вправе направлять претензии по электронной почте.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив уведомление другой Стороне о расторжении Договора в письменном виде по адресу регистрации, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения Договора. В таком случае Стороны проводят взаиморасчеты согласно положениям раздела 5 настоящего Договора; при отказе Заказчика после оплаты, в том числе при неполучении им документов, сумма оплаты возврату не подлежит; при отказе Исполнителя от оказания услуг, предусмотренных Договором, при условии соблюдения Заказчиком условий Договора, он возвращает сумму оплаты.
- 9.2. Если в течение срока действия Договора одно либо несколько установленных им положений становятся недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы в соответствии с действующим законодательством, то это обстоятельство не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы иные положения Договора, который продолжает действовать в соответствующей части.
- 9.3. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. По всем иным вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат передаче на рассмотрение компетентного суда по месту регистрации Исполнителя.

Приложение №1 к Договору об оказании консультационных услуг («Счет в ОАЭ» и/или «Компания в ОАЭ» и/или «Национальное удостоверение личности ОАЭ») в редакции от 17/04/2024 г.

ФОРМА

г. _____

«__» _____ 20__ г.

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Овсянкина Анна Александровна, ИНН: 771598092190, ОГРНИП: 323774600327545, именуемый в дальнейшем «Исполнитель»,
и

Индивидуальный предприниматель _____, ИНН: _____,
ОГРНИП: _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик» *или*
«_____», ОГРН: _____, ИНН: _____,
КПП: _____, в лице _____,

действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик»

Составили настоящий Акт об оказании услуг о нижеследующем:

Стороны настоящим подтверждают, что Исполнителем оказаны Заказчику Услуги в рамках Договора, а именно:

в полном объеме, надлежащего качества, полностью удовлетворяющего ожидания Заказчика и соответствующие условиям и предмету Договора.

Заказчик настоящим подтверждает, что не имеет претензий к перечню, полноте и качеству оказанных Исполнителем Услуг.

С даты подписания настоящего Акта Заказчик обязан оплатить Услуги, в части не оплаченной до даты подписания настоящего Акта, в порядке и в сроки, установленные ст. 5 Договора

Стороны подтверждают и заверяют, что не имеют каких-либо претензий друг к другу, связанных с исполнением Договора и/или Услугами, оказанными Исполнителем Заказчику в рамках Договора.

Исполнитель:

ИП Овсянкина А.А.

Заказчик:

_____ / _____ /